

Ovlašćeno lice privrednog društva **Marbo Product d.o.o. Beograd**, sa registrovanim sedištem na adresi Đorđa Stanojevića 14, PIB 100002055, matični broj 17075705 (u daljem tekstu „**Organizator**“), usvaja dana 24. septembra 2024. godine sledeća:

OPŠTA PRAVILA PROMOCIJE

“Chipsy kraljevska promocija - Svaka kesica dobija”

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

- 1.1. Organizator je doneo odluku o organizovanju promocije pod nazivom “Chipsy kraljevska promocija – Svaka kesica dobija” (u daljem tekstu „**Promocija**“), koja će se sprovesti po ovde utvrđenim pravilima (u daljem tekstu „**Pravila**“).
- 1.2. Naziv Promocije je “Chipsy kraljevska promocija – Svaka kesica dobija”.
- 1.3. Promocija počinje od 16. oktobra 2024. godine u 00:00h i završava se 01. decembra 2024. godine u 23:59h ili do isteka zaliha poklon Pepsi Zero 330 ml limenki, u zavisnosti šta pre nastupi.
- 1.4. Promocija se priređuje u svrhe promocije Organizatorovih proizvoda pod nazivom Chipsy i to:
 - Chipsy Plain Salted 95g
 - Chipsy X Cut Salted 95g
 - Chipsy X Cut Tzatziki 95g
 - Chipsy X Cut Chili 95g
 - Chipsy Plain Salted 140g
 - Chipsy X Cut Salted 140g
 - Chipsy X Cut Chili 140g
 - Chipsy X Cut HOT 140g
 - Chipsy X Cut Tzatziki 140g
 - Chipsy Plain Spicy Paprika 140g

koji su obeleženi promo trakom i kuponom. Primer jednog od proizvoda je prikazan u nastavku (u daljem tekstu: „**Proizvod/i**“).



- 1.5. Promocija se organizuje na teritoriji Republike Srbije.

OPIS I USLOVI UČESTVOVANJA I PREUZIMANJA POKLON LIMENKI

Član 2.

- 2.1. Proizvodi i pakovanja Organizatora koji učestvuju u Promociji navedeni u članu 1.4. imaju na sebi kupon (u daljem tekstu: „Kupon“) i baner traku (u daljem tekstu: “Traka”) koji izgledaju kao što sledi:



- 2.2. Kupon, koji se nalazi u gornjem levom uglu pakovanja Proizvoda, je potrebno iseći sa pakovanja ili pakovanje Proizvoda, na kojem se nalazi Kupon, doneti u prodajni objekat koji se nalazi na spisku objekata u kojem je moguća zamena za poklon Pepsi Zero limenku od 330 ml. Kupon omogućava njegovom donosiocu (u daljem tekstu: „**Imalac kupona i/ili Dobitnik**”) da u periodu Promocije zameni Kupon za jednu poklon Pepsi Zero limenku od 330 ml (u daljem tekstu „**Poklon limenka**“) u unapred određenim objektima koji su označeni na web stranici www.chipsy.rs (u daljem tekstu: „**Web stranica**“), kao i na Android „PepZone“ aplikaciji (u daljem tekstu „**Aplikacija**“) na način kako je to pojašnjeno u članu 2 Pravila. Svaka promena objekata u kojima može da se izvrši zamena Kupona za Poklon limenku koja se desi tokom Promocije biće blagovremeno komunicirana na zvaničnoj Web stranici, kao i na Aplikaciji.
- 2.3. Imalac Kupona je dužan da Kupon koji se nalazi u gornjem levom uglu pakovanja Proizvoda, iseče prateći ivice Kupona i tako ga preda ovlašćenom licu u prodajnom objektu koji je na spisku objekata u kojima je moguće izvršiti zamenu Kupona kako bi preuzeo Poklon limenku. Isključivo Kupon koji je pravilno isečen, i koji je neoštećen odnosno na kojem su vidljive sve informacije koji su ispisane na Kuponu vezano za poklon, period trajanja i druge podatke, predstavlja validan Kupon i njega je moguće zameniti za Poklon limenku. Ukoliko Kupon nije moguće iseći sa pakovanja Proizvoda na način kako je gore objašnjeno, Imalac Kupona može ovlašćenom licu predati i prazno pakovanje Proizvoda iz člana 1.4. u okviru kojeg se nalazi Kupon. Kupon, ukoliko je validan, odnosno prazno pakovanje Proizvoda u okviru kojeg se nalazi Kupon, zadržava ovlašćeno lice u prodajnom objektu gde je izvršena zamena. Osim predaje validnog Kupona odnosno praznog pakovanja Proizvoda u okviru kojeg se nalazi Kupon, Imalac kupona odnosno Dobitnik ne mora da se identifikuje na bilo kakav drugi način.
- 2.4. U slučaju da neki od prodajnih objekata u kojima je moguće izvršiti zamenu trenutno nema na stanju dovoljan broj Poklon limenki, Imalac kupona odnosno Dobitnik može zameniti Kupon za Poklon limenku u bilo kom drugom prodajnom objektu koji je naznačen na listi objekata u kojima je

moguće izvršiti zamenu Kupona za Poklon limenku, sa spiska dostupnog na Web stranici, i Aplikaciji ili pozvati Organizatora na broj info-telefona iz člana 5 Pravila kako bi dobio informaciju u kojem prodajnom objektu je moguće izvršiti zamenu Kupona.

- 2.5. Jednom upotrebljen Kupon odnosno zamenjen za Poklon limenku nije moguće upotrebiti za dobijanje dodatnih Poklon limenki. Kupon se ne može zameniti za novac ili bilo koju drugu stvar, proizvod ili količinu koja ne odgovara količini i vrsti proizvoda iz ovih Pravila odnosno Kupona.
- 2.6. Ukoliko dođete u posed Kupona pre početka Promocije, Kupon je potrebno sačuvati, kako bi mogao da se zameni za Poklon limenku kada Promocija počne. Nakon isteka Promocije, Imalac kupona odnosno Dobitnik gubi pravo da zameni Kupon za Poklon limenku. Ukoliko Imalac kupona odnosno Dobitnik ne zameni Kupon za Poklon limenku u toku perioda trajanja Promocije, prestaju dalje obaveze Organizatora prema Imacu kupona odnosno Dobitniku.
- 2.7. Kupon u drugačijoj formi od one koja je prikazana u članu 2.1. ovih Pravila, neće se smatrati ispravnim i neće davati pravo Imacu kupona odnosno Dobitniku da zameni za Poklon limenku.
- 2.8. Jedan Kupon daje pravo Dobitniku da ga zameni za samo jednu Poklon limenku, ali tokom Promocije ne postoji ograničenje u broju Kupona koje jedno lice može da ostvari tokom Promocije u skladu sa ovim Pravilima.

Član 3.

- 3.1. U slučaju reklamacije („Reklamacija“), Učesnik je dužan da Organizatoru dostavi kopiju fiskalnog računa („Fiskalni račun“) kao dokaz o kupovini proizvoda iz člana 1.4 Pravila u vezi sa kojim je podneta reklamacija. Radi izbegavanja nesporazuma, Organizator će razmatrati samo one Reklamacije koje su podnete u vezi sa Proizvodima iz člana 1.4. koji su stavljeni u prodaju na tržište u vezi sa predmetnom Promocijom a to znači Proizvodi koji sadrže u okviru pakovanja Kupon i Baner traku.
- 3.2. Organizator vodi evidenciju podnetih Reklamacija i prijavljenih Fiskalnih računa. U slučaju da je isti Fiskalni račun već dostavljen kao dokaz o kupovini Proizvoda iz člana 1.4., u okviru neke od prethodno uložениh Reklamacija, a nova reklamacija se odnosi na isti konkretan Proizvod, nezavisno da li je prethodno uložena Reklamacija rešena ili ne, nova Reklamacija će se smatrati neosnovanom i Učesnik neće imati pravo na zamenski Kupon.
- 3.3. U slučaju da Organizator utvrdi osnovanost Reklamacije i time pravo Učesnika na zamenski Kupon, Organizator će organizovati dostavu zamenskog Kupona na jedan od dva načina:
 - (i) putem pošte na ime i adresu fizičkog lica Dobitnika naznačenu u email-u koji je dobio od Učesnika. Organizator će organizovati dostavu zamenskog Kupona u roku od sedam kalendarskih dana od dana kada je primljena uredna i osnovana Reklamacija. U slučaju da Organizator ne nađe Dobitnika na adresi pokušaće dostavu još jednom nakon čega u slučaju ponovne neuspele dostave prestaju obaveze Organizatora prema tom Dobitniku. U slučaju da je do kraja Promocije ostalo manje od sedam dana Organizator će uložiti napor da dostavu izvrši u što kraćem roku odnosno roku koji omogućava Dobitniku da izvrši zamenu Kupona za Poklon kesicu.
 - ili
 - (ii) putem email-a ili telefona uputiće fizičko lice Dobitnika iz email-a na najbliži distributivni centar Organizatora u Republici Srbiji radi preuzimanja zamenskog Kupona u roku od sedam kalendarskih dana od dana kada je primljena uredna i osnovana Reklamacija. Dobitnik na čije ime glasi zamenski Kupon se identifikuje ličnom kartom ili drugim identifikacionim dokumentom. Osim dobitnika lično, zamenski Kupon će moći preuzeti i osoba koju Dobitnik, na koga Kupon glasi, na to ovlasti specijalnim punomoćjem na kojem je potpis Dobitnika na

koga Kupon glasi overen od strane nadležnog državnog organa ili notara. U slučaju da Dobitnik, odnosno od njega ovlašćeno lice, ne preuzme zamenski Kupon u roku od sedam kalendarskih dana od dana kada je osnovani zahtev primljen prestaju obaveze Organizatora prema tom Dobitniku.

Organizator ne snosi troškove prevoza ili putovanja niti bilo kakve druge troškove povezane sa preuzimanjem zamenskog Kupona.

- 3.4. Ova pravila i sve informacije u vezi sa Promocijom Organizator objavljuje na zvaničnoj Web stranici i na Aplikaciji iz člana 2.2 Pravila.
- 3.5. Korišćenje bilo čega ili poduzimanje bilo kakve radnje koja može ometati, onemogućiti, naneti štetu, ili zloupotребiti Kupon ili samu Promociju je zabranjeno. Ukoliko se proceni ili posumnja da neki od učesnika na bilo koji način zloupotrebljava Kupone odnosno mehanizam promocije Organizator zadržava pravo da ih diskvalifikuje iz Promocije bez daljeg obrazloženja kao i da preduzme odgovarajuće pravne radnje protiv takvog lica.
- 3.6. Isključivo validan Kupon (kako je to objašnjeno u članu 2.3. Pravila daje Dobitniku pravo na zamenu za Poklon limenku. Kupon koji nije validan odnosno koji je oštećen na bilo koji način ne daje pravo Dobitniku na zamenu za Poklon limenku niti na zamenski Kupon. Imajući Kupona odnosno Dobitnici su sami odgovorni da osiguraju da Kupon bude validan odnosno ne bude oštećen, te Organizator ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju da je došlo do oštećenja Kupona usled čega Poklon kesica odnosno zamenski Kupon ne može biti dodeljen.

NAČIN REŠAVANJA MOGUĆIH SPOROVA ORGANIZATORA I UČESNIKA

Član 4.

- 4.1. Organizator ne preuzima odgovornost u slučaju spora između učesnika u Promociji u vezi sa vlasništvom nad Kuponima.
- 4.2. Ovi sporovi neće uticati na pravilo po kome se Poklon limenka dodeljuje osobi koja je Imalac kupona odnosno Dobitnik.

Član 5.

- 5.1. Za detaljnije informacije i/ili bilo koje pitanje u vezi sa Promocijom učesnici mogu pozvati besplatan broj info-telefona Organizatora 0800 - 121212 (pozivi mogući samo putem fiksnog telefona), radnim danima u periodu od 08:00-20:00h.

Član 6.

- 6.1. Sve sporove između Organizatora i učesnika Promocije strane će pokušati da reše mirnim putem, a u slučaju kada to nije moguće nadležan će biti sud u Beogradu.

Član 7.

- 7.1. Promocija se može prekinuti u slučaju da nastupe okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao predvideti, sprečiti, otkloniti ili izbeći.
- 7.2. Učesnici će o bilo kojoj važnoj informaciji u vezi sa Promocijom, kao i o ranijem prestanku Promocije usled isteka zaliha Poklon limenka uključivši i njen prekid, biti obavešteni na zvaničnoj Web stranici i na Aplikaciji iz člana 2.2. Pravila.

Član 8.

- 8.1 Ova Pravila stupaju na snagu po njihovom objavljivanju na zvaničnoj Web stranici www.chipsy.rs. Iz člana 2.2. Pravila.

Marbo Product d.o.o Beograd